

商品券事業に関するQ&A

項目	質問	回答
意向調査	意向調査は何のために行うのですか	今回遊佐町では紙の商品券と、PayPayアプリを利用するデジタル商品券（PayPay商品券）の2種類を発行します。町民の意向に合わせて商品券を配布するため、事前に各世帯で利用したい商品券の種類を確認するために実施します。
	世帯員それぞれが商品券を選択できますか	できません。商品券の種類を選択は世帯単位のため、世帯員は全て同じ商品券の種類を選択してください。世帯員で異なる商品券を選択することで、各世帯への商品券の仕分け・発送作業等に時間がかかることが予想されるため、個人単位での選択は今回の事業ではできないこととしていますのでご理解下さい。
	商品券の意向の届出はどのようにすればいいですか	希望する商品券が紙かデジタルかで届出方法が異なります。同封されるチラシを確認のうえ、届出を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> ・紙商品券を希望する世帯…意向調査に同封されているチラシのハガキ部分に必要な事項を記入し、ハガキ部分を切り取って郵送してください（切手不要）。 ・デジタル商品券を希望する世帯…意向調査に同封されているチラシのQRコードを読み取り、専用フォームから申し込んで下さい。
	意向調査の届出を忘れてしまいました	4月17日（金）までに商品券の意向が確認できなかった世帯は、紙の商品券を発送します。
	家族が施設に入所していますが、意向調査は行うのでしょうか	町内の施設に入所している方（福祉施設、障がい施設等）には意向調査は実施せず、紙の商品券を発送します。
商品券の種類	紙とデジタルはどのように違うのでしょうか	紙の商品券は1枚500円が12枚綴りになっていて、町内の利用登録事業所で利用できます。 デジタル商品券はPayPayアプリに商品券の金額をチャージし、町内の登録店舗においてPayPay決済時に利用できます。また、スマートフォンを所持しない子どもや高齢者の分をまとめてチャージすることも可能です。

商品券共通	商品券はどこで使えますか	紙の商品券は6月中旬を目途に利用できる事業所一覧を配布するほか、町HPなどで紹介します。また店頭にはポスター等を掲示するので、そちらも併せてご確認ください。デジタル商品券は利用開始日以降、PayPayアプリ内で利用店舗を確認することができるほか、6月下旬に町HPで紹介いたします。
	商品券を紛失しましたが、再発行はできますか。	盗難、紛失、汚損、棄損等による再発行はできませんので、大切に保管してください。デジタル商品券に関しては、チャージした際にまれにエラーになり配布したQRコードが失効する事象があるようです。その際はチャージ用のQRコードを再発行しますので、お問合せ下さい。
	使用期間（2026.9.30）を過ぎてしまいました	期限を過ぎた商品券は使用できません。また、残額の払戻もできませんので、使用期間内に使い切って下さい。
商品券の発送・受取	商品券はいつ届きますか	6/10（水）より順次ゆうパックで配送します。6月下旬までには配達見込みです。
	商品券の配達状況を知りたい	酒田郵便局の専用コールセンターへお問合せ下さい。 ☎ 0570-943-653
	商品券はどのように配達されますか	ゆうパックで発送します。対面での受取のみとなり、ポスト投函や置き配はできません。また、配達の日時指定もできません。配達時に受取ができなかった場合は、不在票が投函されますので、不在票のご案内にしたがって各自受取の手続きをお願いします。
	留守にして不在票が入っていた時はどうすればいいですか	配達時に受取ができなかった場合は、不在票が投函されますので、不在票のご案内に従って各自受取の手続きをお願いします。
	保管期間中に受取できなかった時はどうすればいいですか	7/12（日）までに各家庭で受取されなかった商品券は、7/13（月）以降役場で保管します。役場に連絡して再配達を希望するか、役場に受取に来てください。役場で受け取る際には、本人確認書類が必要となるほか、別世帯の方が受け取る場合は世帯主の委任状が必要になります。

	世帯主が入院などにより受取ができない場合どうすればいいですか	7/12（日）までに各家庭で受取されなかった商品券は、7/13（月）以降に役場で受け取ることができます。役場で受け取る際には、本人確認書類が必要となるほか、別世帯の方が受け取る場合は世帯主の委任状が必要になります。
	長期間留守にしており、再配達の手続きができませんでした。どうすればいいですか。	受取されなかった商品券は7/13（月）以降役場で保管します。役場に連絡して再配達を希望するか、役場に受取に来てください。役場で受け取る際には、本人確認書類が必要となるほか、別世帯の方が受け取る場合は世帯主の委任状が必要になります。
対象者	商品券の配布対象はだれですか	2026年2月1日時点で遊佐町に住所登録をしている全ての方が対象になります。
	2月1日以降に遊佐町に転入しましたが、商品券を受取れますか	いいえ、今回の商品券は受け取ることができません。
	2月1日以降に子どもが生まれましたが、商品券を受取れますか	いいえ、今回の商品券は受け取ることができません。
	2月1日以降に死亡しましたが、商品券を受取れますか	世帯の一部の方が亡くなった場合は、死亡された方の商品券はご家族の方へ送ります。死亡により世帯が消滅した場合は、商品券の対象外となります。
	2月1日以降に転出しましたが、商品券を受取れますか	世帯の一部の方が転出した場合は、転出された方の商品券はご家族の方へ送ります。転出により世帯が消滅した場合は、商品券の対象外となります。
	町内に在住していますが、住民票を移していない人は対象となりますか	2026.2.1時点で遊佐町に住民登録をしていない方は、対象となりません。
商品券の配送先	2月1日以降に町内の別住所へ引越したのですが、現住所に商品券は送れますか	4月30日までに届出をした方は新たな住所先へ商品券が送られます。 5月1日以降に町内で転居等をされた方は、前住所地へ商品券が送られます。
	家族が施設に入所していますが商品券はどこに届きますか	送付先は住所登録をしている住所となります。そのため、施設に住所がある方は入所している施設へ商品券が送られます。
	住民票上の住所と実際に住んでいる住所が異なる場合、商品券を受けとることはできますか	商品券の送付先住所は、遊佐町での住民登録住所先となります。 郵便局に対して転送届を提出している場合や、ゆうパック不在連絡票により転送手続きを行うことで、転送先へ配達することができます。

	住民票に記載のある住所とは別の住所に郵送してほしい	郵便局に対して転送届を提出している場合や、ゆうパック不在連絡票により転送手続きを行った場合は転送先へ配達することができます。転居・転送サービスの利用については下記を御覧の上、各自手続きをお願いします。 https://www.post.japanpost.jp/service/tenkyo/
デジタル商品券	商品券のチャージ方法が分かりません	町からPayPayアプリにチャージするためのQRコードを送付します。アプリを立ち上げてQRコードを読み取ることで、6,000円がチャージされます。QRコードの読み取り、チャージ方法については、手順を掲載しているので下記をご覧のうえ各自手続きをお願いします。 https://www.town.yamagata.jp/archive/p20260323084510