

知らない番号からの不審な電話に注意！

【相談①】

＋（プラス）から始まる知らない番号から電話があったので出ると、「2時間後に電話が使えなくなる。詳しく聞くには1番を押すように。」と自動音声が出た。そのまま電話を切ってしまったが、どうしたらよいか。
（80代・女性）



【相談②】

大手電話会社を名乗る会社から電話があり、「電話料金が未納となっている。このままだと裁判になる。」と言われ、確認のためと個人情報伝えてしまった。料金をコンビニから支払うように言われ不審に思って電話を切ったが問題ないだろうか。
（70代・男性）

「電話が使えなくなる」「料金の未納がある」などといった、不審な電話の相談が多く寄せられています！！

トラブル回避策



県消費生活センター
キャラクター「ケロちゃん」

- ・＋（プラス）から始まる電話は海外からかけられたものです。知らない番号であれば無視しましょう。
- ・個人情報を聞かれても、絶対に教えないようにしましょう。
- ・行政機関や大手通信会社をかたって、「料金の未納がある。支払わなければ裁判になる。」などと言われても、1回電話を切り、落ち着いて契約している会社を確認しましょう。
- ・不安に思ったときや、間違えて個人情報を伝えてしまったときはすぐに消費生活センターや警察などに相談してください。

おかしいな、困ったなと思ったら、

相談先：消費者ホットライン **188（いやや！）**（局番無し3ケタ）

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！