

便利な旅行予約サイトでトラブルに！？

トラブル防止
のための

旅行予約サイトの チェックポイント



キャンセル条件や契約内容を
よく確認しましょう

「キャンセル料100%」のプランは予約確定後に変更ができず、キャンセルをしても料金全額が請求されます。予約確認画面で内容に誤りがないかしっかりと確認してから申し込みしましょう。



予約確認メールは大切に
保管しましょう

キャンセル条件などの契約内容が明記された大切な情報です。旅行が終わるまで大切に保管しましょう。事業者にお問い合わせを行う場合は、メールの送信日時がわかる形で保管しましょう。



サイト運営事業者の情報を
確認しましょう

海外事業者が運営している場合は、サイトが日本語表示でも、必ずしも日本語で対応されるとは限りません。トラブルになった際、日本の法律等を用いた交渉が難しい場合があります。



独立行政法人

国民生活センター (2025年3月)