町の情報発信に関する町民意識調査

遊佐町地域おこし協力隊が実施する町民意識調査は、町が発信している情報について、皆さんがどのように受信しているか、どの程度満足しているかなどについて、ご意見をうかがうものです。

町民の皆様のご意見を取り入れながら、地域おこし協力隊の情報発信活動を展開してきたいと考えておりますので、調査へのご協力をお願いいたします。

また封筒貼付の宛先欄記載の集落名 - 整理番号は、次の場合に使用するもので、回答者個人の回答内容を把握する趣旨のものではございません。

- 回答数が少なく調査の信頼性を確保できない場合に、未回答の方に改めて調査へのご協力をお願いするとき

なお、この調査の結果につきましては、来年 3 月頃に公表する予定としており、遊佐町ホームページ企画課遊佐町地域おこし協力隊のページでもご覧になれます。

http://www.town.yuza.yamagata.jp/ou/kikaku/kikaku/kyouryokutai.html

お願い

- ◆ このアンケート調査には、調査票をお届した封筒に書かれた**あて名のご本人**がお答えください。
- ◆ この調査は、無記名でお願いします。回答はすべて統計的に処理され、調査票は、集計後、処分します。**秘密保護には万全を期していますので、ありのままをお答えください。**
- ◆ お答えは、できる限り黒または青色の鉛筆・ペン・ボールペンでお願いします。
- ◆ お答えは、直接この調査票にお書きいただき、封筒に戻し、**平成 26 年 11 月 16 日（日）**までに区長まで提出くださるようお願いいたします。

※この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

遊佐町企画課　遊佐町地域おこし協力隊　担当　後藤、福岡
電　話　０２３４－７２－３９８１
ＦＡＸ　０２３４－２８－８４４５

～はじめに～　「地域おこし協力隊」とは…

地域おこし協力隊は、人口減少や高齢化の進行が著しい地域において、地域外の人材を積極的に誘致し、その定住・定着を図ることで、地域力の維持・強化を図っていくことを目的とする取り組みです。2009（平成 21）年に総務省によって制度化され、遊佐町では 2011（平成 23）年 2 月より導入しております。現在、男性 2 名、女性 2 名の計 4 名が協力隊として活動しています。町内の集落から募集し決定した隊員受入れ集落である、漆曽根集落、広野集落の農作業や生活の支援、町内イベントへの参加・企画、町内外への情報発信など、地域おこしの活動に従事し、地域の活性化を図っています。

1　調査の目的

地域おこし協力隊の活動として**「情報発信」**が求められています。

この調査は、町内への効果的な情報発信を行っていくために、**町民の皆さまのご意見**を伺い、遊佐町の情報発信の現状の把握、課題を見つけだし、**協力隊の情報発信活動に活かしていく**ためのものです。

2　調査結果の活用方法

今回の**調査結果は、町民の皆さまが必要としている情報を、確実に皆さまのもとに届けるための貴重な意見として、今後の遊佐町の町民向け情報の発信方法の改善に活用**いたします。

3　調査の構成と記入の方法

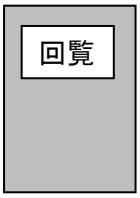
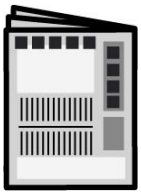
- **1 ページから 2 ページ**までは、**調査についての説明**です。**3 ページから 10 ページ**までが、**質問**になっています。
- 質問は、3 部構成になっております。**Ⅰは問 1～問 4 まで、Ⅱは問 1～問 4 まで、Ⅲの問いは 1 つあります**。
- ご回答は、あらかじめ設けている**選択肢のあてはまる数字に○印**をつけてください（この調査票の所定に直接ご記入ください）。
- 「その他」をお答えになった場合は、（　　）内に具体的な内容をご記入ください。
- 回答に迷う場合は、あなたの気持ち、考えにできるだけ近いものを選択するようにしてください。
- ご回答は、**全ての項目**についてお願いします。

このページから調査票になります。

Ⅰ　町の情報発信について

問１　最初にお聞きします。

あなたが町の情報（くらし・住まい、教育、健康・福祉、文化・スポーツ、イベント開催等）を得る際に、よく利用している手段を教えてください。利用頻度が高い手段を３つまで選び、その番号に○をつけてください。

情報受信の手段（3 つ選び、番号に○をつけてください）							
広報ゆざ（毎月１日発行）	お知らせ号（毎月１５日発行）	遊佐町暮らしのガイドブック（平成２６年４月１日　全戸配布）	集落掲示板	集落回覧板 	新聞 	役場ホームページ	インターネット検索
1	2	3	4	5	6	7	8

問 2　次の 1~14 の調査項目について、「あなたの満足度」についておききします。あなたの考えにもっとも近いものをお答えください。

あなたの現在の暮らしからみて、調査項目にある町からの情報発信の状態にどれくらい満足しているのかをお答えください。

調査項目	**あなたの満足度**（1 つ選び、番号に、○をつけてください）						
	満足できる状態にある	やや満足できる状態にある	どちらともいえない	やや不満な状態にある	不満な状態にある	わからない	関心がない
1　町内の出来事、話題	1	2	3	4	5	6	7
2　各種イベント、祭事開催のお知らせ、参加申し込みに関する情報	1	2	3	4	5	6	7
3　各種講座、研修開催のお知らせ、参加申し込みに関する情報	1	2	3	4	5	6	7
4　各種申請・証明発行の手続きをするための窓口、手続きに必要なものの情報	1	2	3	4	5	6	7
5　各種税金の金額、納付方法、期限に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
6　年金の納付や受給の手続きに関する情報	1	2	3	4	5	6	7
7　労働賃金や労働時間、採用や解雇に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
8　再生可能エネルギー設備導入事業の内容、補助金申請に関する情報	1	2	3	4	5	6	7

調査項目	あなたの満足度 （1 つ選び、番号に、〇をつけてください）						
	満足できる状態にある	やや満足できる状態にある	どちらともいえない	やや不満な状態にある	不満な状態にある	わからない	関心がない
9　住宅リフォーム・建設・取得支援制度の内容や、申請に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
10　災害時における緊急避難場所・避難所に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
11　結婚支援（出会いの機会提供や結婚祝い金）に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
12　子育て支援（児童手当、各種育児相談、健診など）に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
13　高齢者支援（ホームヘルパー派遣、タクシー利用など）に関する情報	1	2	3	4	5	6	7
14　町の施策、予算内容に関する情報	1	2	3	4	5	6	7

問 3　あなたのインターネット利用状況および使用している通信機器を教えてください。（○は 1 つ）

1　インターネットを利用している	2　インターネットを利用していない （→問 4 へお進みください）

※2 に○をつけた方は問 4 へ

※　以下の（1）～（4）は問 3 で「1　インターネットを利用している」に○をつけた方のみお答えください。

（1）　あなたがインターネットを利用する際に、よく使用している通信機器を教えてください。該当する番号に○をつけてください。（複数回答可）

1　パソコン	2　携帯電話（スマートフォンを含まず）
3　スマートフォン	4　ゲーム機（ニンテンドーDS、PSP、Wii 等）
5　タブレット末端	6　その他（具体的に：　　）

（2）遊佐町役場のホームページをご覧になったことはありますか。（○は 1 つ）

1　ある	2　ない　［→問 3（4）へお進みください］

(3)（2）で「1　ある」に○をつけた方のみお答えください。

遊佐町役場のホームページ内容についてご意見をください。あなたの考えに近いものを選び、該当する番号に○をつけてください。（○は 1 つ）

調査項目	**あなたの考えに近いものを** 1 つ選び、番号に○をつけてください					
	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	わからない
1　ホームページのデザインが魅力的である。	1	2	3	4	5	6
2　必要な情報が検索しやすい。	1	2	3	4	5	6
3　必要な情報が掲載されている。	1	2	3	4	5	6
4　最新の情報が掲載されている。	1	2	3	4	5	6
5　内容が見やすく、分かりやすい。	1	2	3	4	5	6

（4）利用しているソーシャルネットワーキングサービス（SNS）を教えてください。
該当する番号に○をつけてください。（複数回答可）

1　LINE（ライン）	2　Facebook（フェイスブック）
3　Twitter（ツイッター）	4　mixi（ミクシィ）
5　その他（具体的に：　　）	6　SNS は利用していない

問 4　町の情報発信を効果的に行うためにはどのような工夫が必要だと思いますか。あなたの考えに近いものを 2 つまで選び、番号に○をつけてください。（○は 2 つ）

1　使用する文字の大きさ、写真・イラストの活用など、読みやすさを向上させる。

2　町の広報誌で発信する情報の内容・中身を充実させる。

3　町のホームページを使って発信する情報量や機会を多くする。

4　SNS（フェイスブック、ツイッターなど）を活用する。

5　町民の皆さんがインターネットによる情報収集を勉強できる講座等を開催する。

6　町民の皆さんから町の情報発信を効果的に行うための意見を公募する。

7　町役場の職員と町内会組織との情報交換をこまめに実施する。

8　その他（具体的に：　　）

Ⅱ　地域おこし協力隊の情報発信について

地域おこし協力隊は現在、情報発信活動として、

・年 4 回の協力隊広報誌「ゆざのみ」発行
・各種広報チラシ（遊佐町特産品、イベント告知・募集等）作成

などを行っています。

今後、効果的な情報発信を行っていくために、町民のご意見を参考にしたいと考えております。地域おこし協力隊の活動について、以下の設問にお答えください。

問 1　「地域おこし協力隊」をご存知でしたか。（○は 1 つ）

1　知っていた	2　知らなかった

問 2　協力隊広報誌「ゆざのみ」を読んだことがありますか。（○は 1 つ）

1　ある	2　ない

地域おこし協力隊の情報発信業務として、町の情報を、**①町内に向けて伝える、②町外に向けて伝える**、という二つの方向性があります。それぞれの活動について、**どのような工夫が必要**だと考えられますか。以下の設問にお答えください。

問 3　**町内**向けの情報発信について、どのような工夫が必要だと思いますか。あなたの考えに近いものを 2 つまで選び、番号に○をつけてください。（○は 2 つ）

1　町民の皆さんと協力隊が情報交換をする機会を増やす。
2　協力隊制作広報誌「ゆざのみ」に関する意見を募集し、魅力ある記事制作に活用する。
3　SNS（フェイスブック、ツイッター）などを活用し、役場とは違った協力隊の視点でイベント情報や話題を提供する。
4　協力隊という“外部の眼”から見た「遊佐の魅力」を発掘し、町内の皆さんに対して情報提供する。
5　情報発信や情報収集などのインターネット活用方法を気軽に勉強できる講座等を開催する。
6　町民の方が周知したいこと（イベント、商品等）のチラシ作成や広報の手伝いをする。
7　その他（具体的に：　　）

問４　町外向けの情報発信について、どのような工夫が必要だと思いますか。あなたの考えに近いものを2つまで選び、番号に○をつけてください。（○は２つ）

1　SNS（フェイスブック、ツイッター）などを活用し、協力隊という“外部の眼”から見た「遊佐の魅力」を提供する。
2　遊佐町の魅力を活かしたイベントを企画し、町外からの集客を図る。
3　遊佐町のイベント情報や観光情報、施設情報、店舗情報などを集めたウェブサイトを作り、交流人口の拡大を図る。
4　いなか暮らしを希望している人たちを対象に、町のホームページへの空き家情報、移住者への支援制度、新規就農支援制度の情報などを充実させる。
5　大学生や大学教員を積極的に遊佐に呼び、遊佐町の自然・歴史・風習などを研究してもらい、成果を町の課題解決に役立てる（域学連携、インターシップ制度）。
6　外国人観光客を対象に、外国語での観光情報発信を行う。
7　町民の方が周知したいこと（イベント、商品等）のインターネット配信の手伝いをする。
8　その他（具体的に：　　）

Ⅲ 最後に、お答えいただいた「あなた」自身のことについておたずねします。

これまでお答えいただいたことを統計的に分析するために必要なものですので、該当する番号に○をつけてください。

(1) 性別（○は１つ）

1 男性	2 女性

(2) 年齢（満年齢）（○は１つ）

1 20 歳代	2 30 歳代	3 40 歳代	4 50 歳代	5 60 歳以上

(3) あなたのお住まいの地区はどちらですか。（○は１つ）

1 蕨岡地区	2 西遊佐地区	3 稲川地区	4 遊佐地区
5 高瀬地区	6 吹浦地区		

(4) あなたの主なご職業は何ですか（○は１つ）。

1 自営業主	2 家族従業者	3 会社・団体役員
4 常用雇用者	5 臨時雇い	
6 学生	7 専業主婦（主夫）	8 無職
9 その他（具体的に：		）

※1~5 に○をつけられた方のみお答えください。

その業種は何ですか（○は１つ）。

1 農業、林業	2 漁業
3 鉱業、採石業、砂利採取業	4 建設業
5 製造業	6 電気・ガス・熱供給・水道業
7 情報通信業	8 運輸業、郵便業
9 卸売・小売業	10 金融業、保険業
11 不動産業、物品賃貸業	12 学術研究、専門・技術サービス業
13 宿泊業、飲食サービス業	14 その他のサービス業
15 公務	16 その他（具体的に： ）

(5) あなたの世帯構成はどのようになっていますか（○は１つ）。

1 ひとり暮らし
2 夫婦のみ
3 2 世代世帯（親と夫婦、夫婦と子どもなど）
4 3 世代世帯（親と夫婦と子ども、夫婦と子どもと孫、祖父母と親と夫婦など）
5 その他

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。